



## 152. KÉRELEM PANASZELJÁRÁS LEFOLYTATÁSA TÁR- GYÁBAN

(A Kérelmező panaszát az elszámolással és/vagy szerződés-  
módosulással kapcsolatban a pénzügyi intézmény elkésztet-  
ség miatt elutasította)

ÜGYSZÁM:

*Benyújtandó 1 példányban a Pénzügyi Békéltető Testülethez*

Erkeztetés helye

*E nyomtatványt letöltheti a Pénzügyi Békéltető Testület honlapjáról (www.penzugyibekeltetotestulet.hu), kitöltheti olvashatóan kézzel vagy géppel. A kitöltött nyomtatványt megküldheti levelezési címünkre (Pénzügyi Békéltető Testület 1539 Budapest, BKKP Postafiók 670.), benyújthatja személyesen a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatán (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.). Lehetőség van továbbá a kijelölt Kormányablakokban a kérelem benyújtására, valamint elektronikus formában az ügyfélkapun keresztül. (www.magyarorszag.hu)*

### 1.A KÉRELMEZŐ adatai

*(Kérelmező az a fogyasztó, aki az elszámolás eredeti példányának címzettje, vagy annak kellett volna lennie):*

1.1	Kérelmező neve:	
1.2	Lakcíme vagy levelezési címe:	
1.3	Születésének időpontja és helye	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Születési helye:
1.4	Telefonszáma:	
1.5	E-mail címe:	

### 2. A MEGHATALMAZOTT adatai:

*Ha meghatalmazott útján kíván eljárni, kérjük, szíveskedjék MEGHATALMAZÁS nyomtatványt kitölteni és aláírni, két tanúval aláíratatni, továbbá azt eredeti példányban a kérelem mellékleteként benyújtani.*

2.1	Meghatalmazott neve:	
2.2	Lakcíme vagy levelezési címe:	
2.3	telefonszáma:	

### 3. AZ ELSZÁMOLÁST KÉSZÍTŐ PÉNZÜGYI INTÉZMÉNY adatai:

3.1	Pénzügyi intézmény neve:	
3.2	címe:	

### 4. A PÉNZÜGYI INTÉZMÉNYHEZ BENYÚJTOTT PANASSZAL kapcsolatos adatok:

*Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület akkor indíthatja meg az eljárást, ha Ön a pénzügyi intézménynél panasszal élt, és panaszát a pénzügyi intézmény elutasította.*

4.1	Mikor nyújtotta be a panaszát a pénzügyi intézményhez?	201..... év ..... hó ..... napján
4.2.	Mikor vette kézhez a pénzügyi intézmény válaszlevelét, mely szerint a panasz elkésettség miatt elutasításra került?	201..... év ..... hó ..... napján

152-A	Kérelmező neve:	Születési időpontja:
	_____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

**5. A PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ HATÁRIDŐN TÚL BENYÚJTOTT KÉRELEM-MEL kapcsolatos adatok:**

*Kérjük, hogy ezt a pontot csak akkor töltsse ki, ha a kérelmét a 4.2 ponttól számított 30 napon belül azért nem tudta benyújtani a Pénzügyi Békéltető Testülethez, mert abban igazoltan akadályoztatva volt. Ebben az esetben az akadály megszűnésének időpontjától számított újabb 30 nap áll rendelkezésére, hogy a kérelmét benyújtsa. Amennyiben az elutasítás kézbesítése óta több mint 6 hónap telt el, még az akadályoztatás igazolása esetén sem indíthat eljárást a Testület.*

*Az 5.2 pontban meg kell jelölnie az akadályoztatás okát, és igazolnia is szükséges, hogy miért nem állt módjában a kérelmet az előírt határidőn belül benyújtani. Kérjük, hogy amennyiben kitölti ezt a pontot, akkor a csatolt melléletek között a 7.1.4 pontban is szíveskedjék feltüntetni az akadályoztatást igazoló iratot. (pl.: orvosi igazolás)*

5.1	Az akadály megszűnésének időpontja:	201..... év ..... hó ..... napja
5.2	Az akadályoztatás oka: <i>(Kérjük, szíveskedjen leírni.)</i>	

**152-B**

Kérelmező neve:

---

Születési időpontja:

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

**6. A PÉNZÜGYI INTÉZMÉNYHEZ BENYÚJTOTT PANASZA HATÁRIDŐBEN TÖRTÉNŐ BENYÚJTÁSÁNAK, ILLETVE AZ AKADÁLYOZTATÁS IGAZOLÁSA:**

*Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület akkor indíthatja meg az eljárást, ha Ön a kérelmében igazolja, hogy miért nem volt elkésett a pénzügyi intézményhez benyújtott panasz, valamint mellékeli az állítását alátámasztó iratokat.*

<b>6.1</b>	<b>Mikor került kézbesítésre az Ön részére a pénzügyi intézmény által megküldött elszámolás?</b>	201..... év ..... hó ..... napján
<b>6.2</b>	<b>Amennyiben a pénzügyi intézményhez azért nem tudta benyújtani határidőben a panaszát, mert abban akadályoztatva volt, mi az akadály megszűnésének időpontja?</b>	201..... év ..... hó ..... napja
<b>6.3</b>	<b>A panasz határidőben történő benyújtásának bemutatása:</b> <i>Kérjük, hogy mutassa be, miért nem késett el a panasz benyújtásával (a pénzügyi intézményhez), illetve akadályoztatása esetén jelölje meg annak okát. Az állítását alátámasztó iratokat mellékelnie kell a kérelemhez, melyeket szíveskedjen a 7.2 pontban tételesen feltüntetni.</i>	

--	--

<b>152-C</b>	Kérelmező neve: _____	Születési időpontja: □□□□ □□ □□
--------------	--------------------------	------------------------------------

## **7. A KÉRELEM MELLÉKLETEI:**

Az eljárás megindításának **feltétele**, hogy az állítását alátámasztó alábbi iratokat mellékelje a kérelméhez. A 7.1.1-7.1.3 pontok esetén elegendő a nyomtatványon X-el megjelölni, hogy mellékelte az okiratot, míg a 7.1.4 és 7.1.5 pontoknál kérjük, szíveskedjen felsorolni, milyen okiratokat csatol.

<b>7.1 A kérelem 2-5. pontjaihoz kapcsolódó melléletek:</b>		
7.1.1.	A pénzügyi intézményhez Ön által benyújtott <b>panasz</b>	mellékelem: <input type="checkbox"/>
7.1.2.	A pénzügyi intézmény levele a <b>panasz elutasításáról</b>	mellékelem: <input type="checkbox"/>
7.1.3	Kitöltött és aláírt <b>meghatalmazás</b> nyomtatvány, amennyiben Ön kitöltötte a kérelem 2. pontját	mellékelem: <input type="checkbox"/>
7.1.4	<b>A Pénzügyi Békéltető Testülethez a kérelem benyújtásának akadályoztatását alátámasztó irat(ok), amennyiben kitöltötte a kérelem 5. pontját:</b> (Kérjük, sorolja fel a mellékelt iratokat.)	

<b>7.2 A kérelem 6. pontjához kapcsolódó melléletek:</b>		
7.2.1	A pénzügyi intézményhez postai úton benyújtott panasz postára adását igazoló <b>feladóvevény</b>	mellékelem: <input type="checkbox"/>
7.2.2	A pénzügyi intézményhez nem postai úton benyújtott írásbeli panasz átvételét igazoló irat	mellékelem: <input type="checkbox"/>
7.2.3	Kérjük, csatolja azokat a további iratokat, amelyek a panaszának határidőben történő benyújtását igazolják. Amennyiben a <b>6.3 pontot</b> is kitöltötte, az akadályoztatását igazoló iratot is csatolnia szükséges. (Kérjük, sorolja fel a mellékelt iratokat.)	

**152-D**

Kérelmező neve:

---

Születési időpontja:

□	□	□	□	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---	---

**8. A PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ELJÁRÁSÁVAL kapcsolatos kérelem**

*Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület a kérelmet elsődlegesen írásban, háromtagú tanácsban bírálja el, de Ön kérheti meghallgatás tartását, ahol személyes megjelenésére számítunk.*

8.1	<b>Kéri meghallgatás tartását az eljárás írásbeli lefolytatása helyett?</b> <i>Kérjük, szíveskedjen X-el jelölni!</i>	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
-----	--	--

*Jelen kérelem egyidejűleg felhívás a Kérelmező nyilatkozatára, melyben meghallgatás tartását kérheti. Kérelmező jelen kérelem nyomtatvány aláírásával kijelenti, hogy amennyiben nem nyilatkozik (X-el egyik lehetőséget sem jelöli), úgy külön felhívás nélkül az eljáró tanács úgy tekinti, hogy a Kérelmező nem kérte meghallgatás tartását.*

**9. A Pénzügyi Békéltető Testület döntésére az alábbi határozott kérelmet terjesztem elő:**

Kérem annak megállapítását, hogy a 2014. évi XL. törvényben rögzített elszámolással, illetve a pénzügyi intézmény elszámolási kötelezettsége fennállásával és/vagy a 2014. évi LXXVII. törvény szerinti szerződésmódosulással kapcsolatos - a pénzügyi intézményhez benyújtott - panaszom nem volt elkésett, és így a panasz elutasításának nem volt helye, ezért a pénzügyi intézmény a panasz eljárás keretében a panasszal érdemben köteles foglalkozni és a panasz eljárást az arra irányadó szabályok szerint lefolytatni.

Kelt ....., 2015. év ..... hó ..... napján

---

**Kérelmező aláírása**

## MEGHATALMAZÁS

Alulírott:

<b>Kérelmező (meghatalmazó) neve:</b>	
<b>Lakcíme:</b>	
<b>Születésének időpontja és helye</b>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Születési helye:

ezúton meghatalmazom:

<b>Meghatalmazott neve:</b>	
<b>Lakcíme:</b>	
<b>Születésének időpontja és helye</b>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Születési helye:

hogy helyettem és nevemben, teljes jogkörben eljárva a Pénzügyi Békéltető Testület előtt képviseljen a köztem és a

<b>Pénzügyi intézmény neve:</b>	
<b>címe:</b>	

között kialakult pénzügyi fogyasztói jogvita rendezése érdekében indult eljárásban.

A meghatalmazás visszavonásig érvényes és kizárólag a fenti pénzügyi jogvitára vonatkozik.

Kelt, ....., 2015. év ..... hó ..... napján

..... Meghatalmazó aláírása	..... Meghatalmazott aláírása
--------------------------------	----------------------------------

**Előttük, mint tanúk előtt:**

Név:	Név:
Lakcím:	Lakcím:
Anyja neve:	Anyja neve:
Aláírás:	Aláírás: