



151. KÉRELEM HELYES ELSZÁMOLÁS MEGÁLLAPÍTÁSA TÁRGYÁBAN

(A Kérelmező szerint az elszámolás helytelen adatot, számítási hibát tartalmaz, és/vagy vitatja a forintban kifejezett követelésre való átváltás számítását, a kamat számítását, vagy az új törlesztőrészleteket tartalmazó törlesztési táblázatban foglalt adatok és számítások megfelelőségét)

ÜGYSZÁM:

*Benyújtandó 1 példányban a Pénzügyi Békéltető Testülethez,
-egy elszámolásról szóló tájékoztatóhoz kapcsolódóan egy kérelem nyújtható be*

Érkeztetés helye

*E nyomtatványt letöltheti a Pénzügyi Békéltető Testület honlapjáról
(www.penzugyibekeltetotestulet.hu), kitöltheti olvashatóan kézzel vagy géppel.
A kitöltött nyomtatványt megküldheti levelezési címünkre (Pénzügyi Békéltető Testület 1539 Budapest, BKKP Postafiók 670.), benyújthatja személyesen a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatán (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.).
Lehetőség van továbbá a kijelölt Kormányablakokban a kérelem benyújtására, valamint elektronikus formában az ügyfélkapun keresztül. (www.magyarorszag.hu)*

1. A KÉRELMEZŐ adatai: (Kérelmező az lehet, aki az elszámolásról szóló tájékoztatás eredeti példányának címzettje volt)

1.1	Kérelmező neve:			
1.2	Lakcíme vagy levelezési címe:			
1.3	Születésének időpontja és helye	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Születési helye:
1.4	Telefonszáma:			
1.5	E-mail címe:			

2. A MEGHATALMAZOTT adatai:

Ha meghatalmazott útján kíván eljárni, kérjük, szíveskedjék MEGHATALMAZÁS nyomtatványt kitölteni és aláírni, két tanúval aláíratatni, továbbá azt eredeti példányban a kérelem mellékleteként benyújtani.

2.1	Meghatalmazott neve:			
2.2	Lakcíme vagy levelezési címe:			
2.3	telefonszáma:			

3. AZ ELSZÁMOLÁST KÉSZÍTŐ PÉNZÜGYI INTÉZMÉNY adatai:

3.1	Pénzügyi intézmény neve:			
3.2	címe:			

4. A PÉNZÜGYI INTÉZMÉNYHEZ BENYÚJTOTT PANASSZAL kapcsolatos adatok:

Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület akkor indíthatja meg az eljárást, ha Ön a pénzügyi intézménynél közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését, és a panasza elutasításra került. Amennyiben a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja, az elutasítás kézbesítésétől számított 30 napon belül van lehetősége kezdeményezni a Testület eljárását. Ha a pénzügyi intézménynél nem nyújtott be panaszt, a Pénzügyi Békéltető Testület előtt sem indíthat eljárást.

4.1	Mikor nyújtotta be a panaszát a pénzügyi intézményhez?	201..... év hó napján
4.2.	Mikor vette kézhez a pénzügyi intézmény panaszra adott elutasító válaszlevelét?	201..... év hó napján

151-A	Kérelmező neve:	Születési időpontja:
	_____	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

5. A PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ HATÁRIDŐN TÚL BENYÚJTOTT KÉRELEM-MEL kapcsolatos adatok:

Kérjük, hogy ezt a pontot csak akkor töltsse ki, ha a kérelmét a 4.2 ponttól számított 30 napon belül azért nem tudta benyújtani, mert abban igazoltan akadályoztatva volt. Ebben az esetben az akadály megszűnésének időpontjától számított újabb 30 nap áll rendelkezésére, hogy a kérelmét benyújtsa. Amennyiben az elutasítás kézbesítése óta több mint 6 hónap telt el, még az akadályoztatás igazolása esetén sem indíthat eljárást a Testület.

Az 5.2 pontban meg kell jelölnie az akadályoztatás okát, és igazolnia is szükséges, hogy miért nem állt módjában a kérelmet az előírt határidőn belül benyújtani. Kérjük, hogy amennyiben kitölti ezt a pontot, akkor a **8.1.4 pontban**, a csatolt mellékletek között szíveskedjék feltüntetni az akadályoztatást igazoló iratot. (pl.: orvosi igazolás)

5.1	Az akadály megszűnésének időpontja:	201..... év hó napja
-----	-------------------------------------	----------------------------------

5.2	Az akadályoztatás oka: (Kérjük, szíveskedjen leírni.)	
-----	---	--

--

151-B	Kérelmező neve: _____	Születési időpontja: □□□□ □□ □□
--------------	--------------------------	------------------------------------

**6. AZ ELSZÁMOLÁSBAN SZEREPLŐ HELYTELEN ADAT, SZÁMÍTÁSI HIBA ÉS EZEK OKÁ-
NAK BEMUTATÁSA:**

Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület akkor indíthatja meg az eljárást, ha Ön a kérelmében bemutatja a pénzügyi intézmény által kiadott elszámolásban szereplő helytelen adatot, illetve számítási hibát és annak okát is, valamint mellékeli az állítását alátámasztó iratokat.

6.1 A kérelem oka: (Kérjük jelölje X-el)

6.1.1.	Az elszámolás helytelen adatot tartalmaz	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
6.1.2.	Az elszámolás számítási hibát tartalmaz:	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem

6.2 Az elszámolásban szereplő helytelen adat, számítási hiba és ezek okának részletes bemutatása:

Kérjük, hogy pontosan jelölje meg az elszámolásban a helytelen adatot, számítási hibát, valamint jelölje meg az eltérés okát, és mutassa be, hogy Ön szerint mi a helyes adat, számítás. Ebben a rovatban kizárólag az elszámolással kapcsolatos adat helytelensége, számítási hiba és ok megjelölése körében tehet észrevételt, egyéb kérelmet nem terjeszthet elő.

*Az állítását alátámasztó iratokat mellékelnie kell a kérelemhez, melyeket szíveskedjen a **8.2 pontban** tételesen feltüntetni.*

--	--

151-C	Kérelmező neve: _____	Születési időpontja: <table border="1" style="display: inline-table;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table>							

7. A SZERZŐDÉSMÓDOSULÁSSAL KAPCSOLATOS DOKUMENTUMOKBAN KIFOGÁSOLT HIBA BEMUTATÁSA:

FIGYELEM!

Ezt a 151-C lapot csak abban az esetben kell kitöltenie, ha a szerződésmódosulással kapcsolatban is van vitája a pénzügyi intézménnyel, és elutasított panasz áll a rendelkezésére. Amennyiben a pénzügyi intézménytől kapott tájékoztató levél "II. Szerződésmódosuláshoz kapcsolódó információk" pontját nem vitatja, akkor a nyomtatvány kitöltését folytassa a 8. ponttal.

Ha az elszámolással egyidejűleg a pénzügyi intézmény nem tett eleget a szerződésmódosulással kapcsolatos kötelezettségének (szerződésmódosítás, tájékoztatás, törlesztési táblázat), és álláspontja szerint a Pénzügyi intézmény mulasztott, akkor kérjük, hogy a 151-01. számú lapot is szíveskedjen kitölteni és a jelen kérelemmel együtt benyújtani a Pénzügyi Békéltető Testülethez.

Tájékoztatjuk, hogy a szerződésmódosulás csak azt a jelzálogjoggal biztosított hitel-, kölcsönszerződést és pénzügyi lízingszerződést érinti, amely 2004. május 1. napja és 2014. július 26. napja között került megkötésre, és 2015. február 1. napján még nem szűnt meg, illetve amennyiben szerződés felmondásra került, de a

követelést továbbra is a pénzügyi intézmény kezeli.

7.1 Kérelem oka: (Kérjük, jelölje X-el)

7.1.1 .	A forintban kifejezett követelésre való átváltás számítását vitatom.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
7.1.2 .	A kamat számítását vitatom.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
7.1.3 .	Az új törlesztőrészeket tartalmazó törlesztési táblázatban foglalt adatok és számítások megfelelőségét vitatom.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem

7.2 A forintban kifejezett követelésre való átváltás számításával, a kamat számításával, vagy az új törlesztőrészeket tartalmazó törlesztési táblázatban foglalt adatokkal és számításokkal kapcsolatos hibás adat, számítási hiba és ezek okainak részletes bemutatása:

Kérjük, hogy a 7.1.1-7.1.2 pontokhoz kapcsolódóan konkrétan jelölje meg a számítási hibát. Ha pedig a 7.1.3 pontban jelölt választásának megfelelően a törlesztési táblázat tartalmaz hibás adatot, számítási hibát, akkor e körben szíveskedjen az adatot, hibát megjelölni.

*Ebben a rovatban a 7.1 pont szerinti okokon túlmenően egyéb kérelmet nem terjeszthet elő. Az állításait alátámasztó iratokat mellékelnie kell és a **8.3 pontban** jelölnie szükséges, hogy mely dokumentumokat csatolta állítása alátámasztására.*

151-D

Kérelmező neve:

Születési időpontja:

□	□	□	□	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---	---

8. A KÉRELEM MELLÉKLETEI:

Az eljárás megindításának **feltétele**, hogy az állítást alátámasztó alábbi iratokat mellékelem a kérelméhez. A 8.1.1-8.1.3, a 8.2.1, és 8.3.1-8.3.2 pontok esetén elegendő a nyomtatványon X-el megjelölni, hogy mellékelem az okiratot, míg a 8.1.4, a 8.2.2 és 8.3.3 pontoknál kérjük, szíveskedjen felsorolni, milyen további okiratokat csatol.

8.1 A kérelem 2-5. pontjaihoz kapcsolódó mellékletek:

8.1.1	A pénzügyi intézményhez Ön által benyújtott panasz	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.1.2	A pénzügyi intézmény levele a panasz elutasításáról	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.1.3	Kitöltött és aláírt meghatalmazás nyomtatvány, amennyiben Ön kitöltötte a kérelem 2. pontját	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.1.4	Az akadályoztatását alátámasztó irat(ok), amennyiben kitöltötte a kérelem 5. pontját: <i>Kérjük, sorolja fel a mellékelte iratokat:</i>	

8.2 A kérelem 6. pontjához kapcsolódó mellékletek:

Amennyiben a 6. pontban részletezte, hogy a pénzügyi intézménytől kapott elszámolásban milyen helytelen adat, illetve számítási hiba található, akkor itt kell megjelölni azokat a dokumentumokat, amelyeket e körben csatolni kíván állításainak alátámasztására.

8.2.1	A pénzügyi intézmény által az elszámoláshoz kapcsolódó információkról kiadott tájékoztató levél	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.2.2	A pénzügyi intézménytől kapott elszámolásban szereplő, a 6.2 pontban részletezett helytelen adatot, illetve számítási hibát alátámasztó iratok: <i>(Kérjük, sorolja fel a mellékelte iratokat.)</i>	

8.3 A kérelem 7. pontjához kapcsolódó mellékletek:

Amennyiben a 7. pontban részletezte, hogy a forintban kifejezett követelésre való átváltás számítását, a kamat számítását, vagy az új törlesztőrészleteket tartalmazó törlesztési táblázatban foglalt adatokat és számításokat miért vitatja, akkor itt kell megjelölni azokat a dokumentumokat, amelyeket e körben csatolni kíván állításainak alátámasztására.

8.3.1	A pénzügyi intézmény által kiadott, a szerződés módosuláshoz kapcsolódó információkat tartalmazó tájékoztató levél	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.3.2	A pénzügyi intézmény által kiadott törlesztési táblázat	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.3.3	A pénzügyi intézménytől kapott forintban kifejezett követelésre való átváltás számításával, a kamat számításával, vagy az új törlesztőrészleteket tartalmazó törlesztési táblázatban foglalt adatokkal és számításokkal kapcsolatban a 7.2 pontban részletezett helytelen adatot, számítási hibát alátámasztó iratok: <i>(Kérjük, sorolja fel a mellékelte iratokat)</i>	

--	--

151-E

Kérelmező neve:

Születési időpontja:

--	--	--	--	--	--	--	--

9. A PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ELJÁRÁSÁVAL kapcsolatos kérelem

Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület a kérelmet elsődlegesen írásban, háromtagú tanácsban bírálja el, de Ön kérheti meghallgatás tartását, ahol személyes megjelenésére számítunk.

9.1	Kéri meghallgatás tartását az eljárás írásbeli lefolytatása helyett? <i>Kérjük, szíveskedjen X-el jelölni!</i>	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
-----	--	--

Jelen kérelem egyidejűleg felhívás a Kérelmező nyilatkozattételére, melyben meghallgatás tartását kérheti. Kérelmező jelen kérelem nyomtatvány aláírásával kijelenti, hogy amennyiben nem nyilatkozik (X-el egyik lehetőséget sem jelöli), úgy külön felhívás nélkül az eljáró tanács úgy tekinti, hogy a Kérelmező nem kérte meghallgatás tartását.

10. A Pénzügyi Békéltető Testület döntésére az alábbi határozott kérelmet terjesztem elő:

(Kérjük, jelölje X-el, hogy mi a határozott kérelme. Többet is megjelölhet.)

10.1	Az elszámolás az általam megjelölt helytelen adatot illetve számítási hibát tartalmazza. Kérem, hogy állapítsák meg a helyes elszámolást és kötelezzék a pénzügyi intézményt annak végrehajtására.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
10.2	Vitatom a forintban kifejezett követelésre való átváltás számítását. Kérem, hogy állapítsák meg a helyes forintban kifejezett követelésre való átváltást, és kötelezzék a pénzügyi intézményt annak végrehajtására.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
10.3	Vitatom a kamat számítását. Kérem, hogy állapítsák meg a helyes kamat elszámolását és kötelezzék a pénzügyi intézményt annak végrehajtására.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
10.4	Vitatom az új törlesztőrészleteket tartalmazó törlesztési táblázatban foglalt adatok és számítások megfelelőségét. Kérem, hogy állapítsák meg a helyes adatokat és kötelezzék a pénzügyi Intézményt annak végrehajtására.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem

Kelt , 201 év hó napján

.....
Kérelmező aláírása

151-01	KÉRELEM SZERZŐDÉSMÓDOSULÁSSAL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉG MEGÁLLAPÍTÁSA IRÁNT	Születési időpontja:							
	Kérelmező neve: _____	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table>							

11. A SZERZŐDÉSMÓDOSULÁSSAL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK FENNÁLLÁSÁNAK INDOKOLÁSA

Kérjük, hogy ezt a lapot kizárólag abban az esetben töltsse ki, ha az elszámolással egyidejűleg a pénzügyi intézmény nem tett eleget a szerződés módosulással kapcsolatos kötelezettségének (szerződés módosítás, tájékoztatás, törlesztési táblázat módosítása), és álláspontja szerint a pénzügyi intézmény mulasztott.

11.1 A kérelem jogalapja a szerződés módosulással kapcsolatos kötelezettségek vonatkozásában:

Azért nyújtom be a kérelmet, mert		(Kérjük jelölje X-el)
11.1.1	határidőben nem kaptam meg (2014. évi LXXVII.tv. 16.§.(1). bek. a) pont)	
	11.1.1.1 - a szerződés módosulásról szóló, valamint az azzal összefüggő dokumentumokat.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
	11.1.1.2 - forintban átváltásról és a tartozás annak megfelelően forintban fennálló összegéről szóló tájékoztatást.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
11.1.2	a pénzügyi intézménynek meg kellett volna küldenie a 2014. évi LXXVII.tv. 5. §(1)-(2) bekezdése szerint a fogyasztói kölcsönszerződés módosuló rendelkezéseinek szövegét és annak mellékleteit (tájékoztatást és törlesztési táblázatot).	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
11.1.3	nem kaptam meg a pénzügyi intézménytől a tartozásom forintban meghatározott követelésre váltásáról szóló, a 2014. évi LXXVII.tv. 15.§. (2) bekezdése szerinti tájékoztatást.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem

11.2 A szerződés módosulással kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség fennállásának indoklása: *Kérjük mutassa be, hogy a pénzügyi intézménynek Önnel szemben miért áll fenn tájékoztatási kötelezettsége. Az állítását alátámasztó iratokat mellékelnie kell a kérelemhez, melyeket szíveskedjen a 12. pontban tételesen feltüntetni.*

12. A KÉRELEM 11. pontjához kapcsolódó mellékletek:

Az eljárás megindításának feltétele, hogy az állítását alátámasztó alábbi iratokat mellékelje a kérelméhez.

12.1	A 2015. február 1. napján fennálló tartozás igazolása a 11.1.3. ponthoz kapcsolódóan.	mellékelem: <input type="checkbox"/>
12.2	Egyéb iratok: <i>(Kérjük, sorolja fel az egyéb iratokat.)</i>	

13. A Pénzügyi Békéltető Testület döntésére az alábbi határozott kérelmet terjesztem elő:

Kérem kötelezni a pénzügyi intézményt a 2014. LXXVII. törvényben foglalt kötelezettségek teljesítésére, a kérelem 11. pontja

alapján.

Kelt , 2015. év hó napján

.....
Kérelmező aláírása

MEGHATALMAZÁS

Alulírott:

Kérelmező (meghatalmazó) neve:	
Lakcíme:	
Születésének időpontja és helye	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Születési helye:

ezúton meghatalmazom:

Meghatalmazott neve:	
Lakcíme:	
Születésének időpontja és helye	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Születési helye:

hogy helyettem és nevemben, teljes jogkörben eljárva a Pénzügyi Békéltető Testület előtt képviseljen a köztem és a

Pénzügyi intéz- mény neve:	
címe:	

között kialakult pénzügyi fogyasztói jogvita rendezése érdekében indult eljárásban.

A meghatalmazás visszavonásig érvényes és kizárólag a fenti pénzügyi jogvitára vonatkozik.

Kelt, , 2015. év hó napján

..... Meghatalmazó aláírása Meghatalmazott aláírása
---------------------------------------	---

Előttük, mint tanúk előtt:

Név:	Név:
Lakcím:	Lakcím:
Anyja neve:	Anyja neve:
Aláírás:	Aláírás: