



Pénzügyi  
Békéltető  
Testület

## 153. KÉRELEM ELSZÁMOLÁSI KÖTELEZETTSÉG FENNÁL- LÁSÁNAK MEGÁLLAPÍTÁSA TÁRGYÁBAN

(A Kérelmező nem kapott elszámolást  
és/vagy szerződésmódosulási dokumentációt)

ÜGYSZÁM:

Benyújtandó 1 példányban a Pénzügyi Békéltető Testülethez

Érkeztetés helye

E nyomtatványt letöltheti a Pénzügyi Békéltető Testület honlapjáról ([www.penzugyibekeltetotestulet.hu](http://www.penzugyibekeltetotestulet.hu)), kitöltheti olvashatóan kézzel vagy géppel. A kitöltött nyomtatványt megküldheti levelezési címünkre (Pénzügyi Békéltető Testület 1539 Budapest, BKKP Postafiók 670.), benyújthatja személyesen a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatán (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.). Lehetőség van továbbá a kijelölt Kormányablakokban a kérelem benyújtására, valamint elektronikus formában az ügyfélkapun keresztül. ([www.magyarorszag.hu](http://www.magyarorszag.hu))

vonalkód helye

### **1. A KÉRELMEZŐ adatai:** (Kérelmező az lehet, aki az elszámolásról szóló tájékoztatás eredeti példányának címzettje vagy annak kellett volna lennie)

1.1	Kérelmező neve:	
1.2	Lakcíme vagy levelezési címe:	
1.3	Születésének időpontja és helye	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Születési helye:
1.4	Telefonszáma:	
1.5	E-mail címe:	

### **2. A MEGHATALMAZOTT adatai:**

Ha meghatalmazott útján kíván eljárni, kérjük, szíveskedjék MEGHATALMAZÁS nyomtatványt kitölteni és aláírni, két tanúval aláíratatni, továbbá azt eredeti példányban a kérelem mellékleteként benyújtani.

2.1	Meghatalmazott neve:	
2.2	Lakcíme vagy levelezési címe:	
2.3	telefonszáma:	

### **3. A PÉNZÜGYI INTÉZMÉNY adatai:**

3.1	Pénzügyi intézmény neve:	
3.2	címe:	

### **4. A PÉNZÜGYI INTÉZMÉNYHEZ BENYÚJTOTT PANASSZAL kapcsolatos adatok:**

Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület akkor indíthatja meg az eljárást, ha Ön a pénzügyi intézménynél közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését, és a panasz elutasításra került. Amennyiben a panaszában foglaltakat továbbra is fenntartja, az elutasítás kézbesítésétől számított 30 napon belül van lehetősége kezdeményezni a Testület eljárását. Ha a pénzügyi intézménynél nem nyújtott be panaszt, a Pénzügyi Békéltető Testület előtt sem indíthat eljárást.

4.1	<b>Mikor nyújtotta be a panaszát a pénzügyi intézményhez?</b>	201..... év ..... hó ..... napján
4.2.	<b>Mikor vette kézhez a pénzügyi intézmény panaszra adott elutasító válaszlevelét?</b>	201..... év ..... hó ..... napján

**153-A**

Kérelmező neve:

---

Születési időpontja:

□	□	□	□	□	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---	---	---

**5. A PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLETHEZ HATÁRIDŐN TÚL BENYÚJTOTT KÉRELEM-MEL kapcsolatos adatok:**

*Kérjük, hogy ezt a pontot csak akkor töltsse ki, ha a kérelmét a 4.2 ponttól számított 30 napon belül azért nem tudta benyújtani, mert abban igazoltan akadályoztatva volt. Ebben az esetben az akadály megszűnésének időpontjától számított újabb 30 nap áll rendelkezésére, hogy a kérelmét benyújtsa. Amennyiben az elutasítás kézbesítése óta több mint 6 hónap telt el, még az akadályoztatás igazolása esetén sem indíthat eljárást a Testület.*

*Az 5.2 pontban meg kell jelölnie az akadályoztatás okát, és igazolnia is szükséges, hogy miért nem állt módjában a kérelmet az előírt határidőn belül benyújtani. Kérjük, hogy amennyiben kitölti ezt a pontot, akkor a csatolt melléletek között a **8.1.4 pontban** is szíveskedjék feltüntetni az akadályoztatást igazoló iratot. (pl.: orvosi igazolás)*

**5.1 Az akadály megszűnésének időpontja:**201..... év ..... hó .....  
napja**5.2 Az akadályoztatás oka:** *(Kérjük, szíveskedjen leírni.)*



**153-B**

Kérelmező neve:

Születési időpontja:

□	□	□	□	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---	---

## **6. AZ ELSZÁMOLÁSI KÖTELEZETTSÉG FENNÁLLÁSÁNAK INDOKOLÁSA ÉS EZEN OKOK BEMUTATÁSA:**

Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület akkor indíthatja meg az eljárást, ha Ön a kérelmében bemutatja, hogy miért áll fenn az elszámolási kötelezettsége a pénzügyi intézménynek, valamint mellékeli az állítását alátámasztó iratokat.

Tájékoztatjuk továbbá, a hogy pénzügyi intézményt *nem terheli* elszámolási kötelezettség, ha az elszámolás tárgyát képező fogyasztói kölcsönszerződésből eredő követelésekkel összefüggésben a bíróság jogerős ítéletben megállapította, hogy a szerződés egésze érvénytelen, és azt a bíróság nem nyilvánította érvényessé, vagy a határozathozatalig terjedő időre hatályossá. (2014. évi. XL.tv. 6.§.(6) bek.)

### **6.1 A kérelem jogalapja az elszámolási kötelezettség vonatkozásában:**

Azért kérem az elszámolást, mert		(Kérjük jelölje X-el)
6.1.1.	meg nem szűnt fogyasztói kölcsönszerződéssel rendelkezem (2014. évi. XL.tv. 6.§.(1) bek.)	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
6.1.2	meg nem szűnt pénzügyi lízingszerződéssel rendelkezem	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
6.1.3	2009. július 26. napját követően szűnt meg a fogyasztói kölcsönszerződése (2014. évi. XL.tv. 6.§.(1) bek.)	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
6.1.4	2009. július 26. napján vagy azt megelőzően szűnt meg a szerződése és	
6.1.4.1	- a pénzügyi intézménynek tudomása van arról, hogy követelés nem évült el. (2014. évi. XL.tv. 6.§.(2) bek.)	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
6.1.4.2	- igazolom, hogy a pénzügyi intézmény által engedélyezett követelést velem szemben egy elszámolásra nem köteles pénzügyi intézmény (=követeléskezelő) érvényesíti, és korábban kérelmeztem az elszámolást. (2014. évi. XL.tv. 6.§.(3) bek.)	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
6.1.4.3	- állítom és a pénzügyi intézmény nem vitatja, hogy a követelés nem évült el, vagy az el nem évülés tényét bíróság jogerős ítélete megállapította, és korábban kérelmeztem az elszámolást. (2014. évi. XL.tv. 6.§.(4) bek.)	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
6.1.5	kedvezményesen végtörlesztett fogyasztói kölcsönszerződéssel rendelkezem és 2015. március 1. napja és március 31. napja között kértem az elszámolást a pénzügyi intézménytől, (2014. évi. XL.tv. 10.§.(3) bek.)	
6.1.5.1	- a 10 000 forintos díjat is megfizettem, de kérésemet a pénzügyi intézmény nem teljesítette.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
6.1.5.2	- és igazoltam, hogy forint alapú, kiváltó, végtörlesztés célú fogyasztói kölcsön szerződést kötöttem, de kérésemet a pénzügyi intézmény nem teljesítette.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem

Az elszámolás során <b>eltérő szabályok</b> vonatkoznak rám, mert		(Kérjük jelölje X-el)
6.1.6	árfolyamgáttal érintett fogyasztó vagyok.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
6.1.7	áthidaló kölcsönrel érintett fogyasztó vagyok.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem

### **Az elszámolási kötelezettség fennállásának okai:**

**6.2** Kérjük mutassa be, hogy a pénzügyi intézménynek Önrel szemben mely jogszabály alapján és miért áll

*fenn az elszámolási kötelezettsége. Az állítását alátámasztó iratokat mellékelnie kell a kérelemhez, melyeket szíveskedjen a 8.2. pontban tételesen feltüntetni.*

**153-C**

Kérelmező neve:

Születési időpontja:

□	□	□	□	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---	---

**7. A SZERZŐDÉSMÓDOSULÁSSAL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEK FENNÁLLÁSÁNAK INDOKOLÁSA:**

Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület akkor indíthatja meg az eljárást, ha Ön a kérelmében bemutatja, hogy miért áll fenn tájékoztatási kötelezettsége a pénzügyi intézménynek, valamint mellékeli az állítását alátámasztó iratokat.

**7.1 A kérelem jogalapja a szerződésmódosulással kapcsolatos kötelezettségek vonatkozásában:**

Azért nyújtom be a kérelmet, mert		(Kérjük jelölje X-el)
7.1.1	határidőben nem kaptam meg (2014. évi LXXVII.tv. 16.§.(1). bek. a) pont)	
7.1.1.1	- a szerződésmódosulásról szóló, valamint az azzal összefüggő dokumentumokat.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
7.1.1.2	- forintban átváltásról és a tartozás annak megfelelően forintban fennálló összegéről szóló tájékoztatást.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
7.1.2	a pénzügyi intézménynek meg kellett volna küldenie a 2014. évi LXXVII.tv. 5. §(1)-(2) bekezdése szerint a fogyasztói kölcsön szerződés módosuló rendelkezéseinek szövegét és annak mellékleteit (tájékoztatást és törlesztési táblázatot).	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
7.1.3	a forintra átváltás mellőzését kértem, de a pénzügyi intézmény a 2014. évi LXXVII.tv. 12. §. (5) bek. szerinti kötelezettségének nem tett eleget.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
7.1.4	nem kaptam meg a pénzügyi intézménytől a tartozásom forintban meghatározott követelésre váltásáról szóló, a 2014. évi LXXVII.tv. 15.§. (2) bekezdése szerinti tájékoztatást.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem

**A szerződésmódosulással kapcsolatos kötelezettség fennállásának indokolása:**

**7.2** Kérjük mutassa be, hogy a pénzügyi intézménynek Önnel szemben miért áll fenn ez a kötelezettsége. Az állítását alátámasztó iratokat mellékelnie kell a kérelemhez, melyeket szíveskedjen a 8.3 pontban tételesen feltüntetni.

--	--





**8.3 A kérelem 7. pontjához kapcsolódó melléletek:**

8.3.1	A kézhez vett elszámolás másolata	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.3.2	Forintra történő átváltás mellőzése iránti kérelem és annak mellékletei a 7.1.3 ponthoz kapcsolódóan.	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.3.3	A pénzügyi intézmény forintra történő átváltás mellőzéséről szóló döntése a 7.1.3 ponthoz kapcsolódóan.	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.3.4	A 2015. február 1. napján fennálló tartozás igazolása a 7.1.4. ponthoz kapcsolódóan.	mellékelem: <input type="checkbox"/>
8.3.5	Egyéb iratok: <i>(Kérjük, sorolja fel az egyéb iratokat.)</i>	

**153-E**

Kérelmező neve:

\_\_\_\_\_

Születési időpontja:

□	□	□	□	□	□	□	□	□
---	---	---	---	---	---	---	---	---

**9. A PÉNZÜGYI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET ELJÁRÁSÁVAL kapcsolatos kérelem:**

Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület a kérelmet elsődlegesen írásban, háromtagú tanácsban bírálja el, de Ön kérheti meghallgatás tartását, ahol személyes megjelenésére számítunk.

9.1	<b>Kéri meghallgatás tartását az eljárás írásbeli lefolytatása helyett?</b> <i>Kérjük, szíveskedjen X-el jelölni!</i>	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------

Jelen kérelem egyidejűleg felhívás a Kérelmező nyilatkozatára, melyben meghallgatás tartását kérheti. Kérelmező jelen kérelem nyomtatvány aláírásával kijelenti, hogy amennyiben nem nyilatkozik (X-el egyik lehetőséget sem jelöli), úgy külön felhívás nélkül az eljáró tanács úgy tekinti, hogy a Kérelmező nem kérte meghallgatás tartását.

**10. A Pénzügyi Békéltető Testület döntésére az alábbi határozott kérelmet terjesztem elő:**

(Kérjük, jelölje X-el, hogy mi a határozott kérelme.)

10.1	Kérem kötelezni a pénzügyi intézményt a velem szemben 2014. évi XXXVIII. törvény, illetve a 2014. évi XL. törvény szerint fennálló elszámolási kötelezettsége alapján az elszámolás elkészítésére, a kérelem <b>6. pontja</b> alapján.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem
10.2	Kérem kötelezni a pénzügyi intézményt a 2014. LXXVII. törvényben foglalt kötelezettségek teljesítésére, a kérelem <b>7. pontja</b> alapján.	<input type="checkbox"/> igen / <input type="checkbox"/> nem

Kelt ....., 2015. év ..... hó ..... napján

.....

**Kérelmező aláírása**



# MEGHATALMAZÁS

Alulírott:

<b>Kérelmező (meghatalmazó) neve:</b>	
<b>Lakcíme:</b>	
<b>Születésének időpontja és helye</b>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Születési helye:

ezúton meghatalmazom:

<b>Meghatalmazott neve:</b>	
<b>Lakcíme:</b>	
<b>Születésének időpontja és helye</b>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> Születési helye:

hogy helyettem és nevemben, teljes jogkörben eljárva a Pénzügyi Békéltető Testület előtt képviseljen a köztem és a

<b>Pénzügyi intéz- mény neve:</b>	
<b>címe:</b>	

között kialakult pénzügyi fogyasztói jogvita rendezése érdekében indult eljárásban.

A meghatalmazás visszavonásig érvényes és kizárólag a fenti pénzügyi jogvitára vonatkozik.

Kelt, ....., 2015. év ..... hó ..... napján

..... Meghatalmazó aláírása	..... Meghatalmazott aláírása
--------------------------------	----------------------------------

Előttük, mint tanúk előtt:

Név:	Név:
Lakcím:	Lakcím:

Anyja neve:	Anyja neve:
Aláírás:	Aláírás: