

DUNACORP Faktorház Zrt.

Jogi, etikai nyilatkozat

I. Impresszum

Szolgáltató: Dunacorp Faktorház Zrt.

Székhely: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23. II. em.

Cégjegyzékszám: 01-10-047584

Tel.: +36 1 266 02 08

Fax: +36 1/700-2244

Adószám: 11827380-1-42

A Dunacorp Faktorház Zrt. tevékenységét az Állami Pénz- és Tőkepiaci Felügyelet 50/1999. számú hatósági engedélye alapján 1999. óta folytatja.

II. Jogi nyilatkozat

Társaságunk elkötelezett amellett, hogy követeléskezelési tevékenysége, feladatai mindennapi ellátása során a jogszabályban meghatározott előírások maradéktalan betartásán túl biztosítsa ügyfelei magas szintű védelmét, így ezt a célt tűzte ki Társaságunk a honlapjának létrehozásakor, kialakításakor és annak folyamatos működtetésekor is.

Internetes honlapunk biztonságos használata érdekében az alábbiakról tájékoztatjuk:

Ön Társaságunk honlapjának (a www.dunacorp.hu szerveren elérhető internet szolgáltatás) vagy bármely oldalának megnyitásával elfogadja jelen tájékoztatóban foglalt feltételeket.

Kérjük, amennyiben nem ért egyet a feltételekkel, ne látogassa weboldalunkat!

Kijelentjük, hogy a www.dunacorp.hu a Dunacorp Faktorház Zrt. (a továbbiakban: *Társaság*) weboldala, így az azon fellelhető valamennyi képi és szöveges tartalom, illetve azok elrendezése szerzői jogi védelem alatt áll, azok bármilyen, a személyes használatot meghaladó mértékű formában történő felhasználása kizárólag Társaságunk kifejezett, erre vonatkozó írásbeli engedélyével lehetséges.

Társaságunk weboldalán megjelenő információk, adatok, feltételek kizárólag tájékoztatásul szolgálnak, azok teljeskörűségéért Társaságunk felelősséget nem vállal.

Társaságunk nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségeért, költségeért, amelyek a weboldal használatából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

Társaságunk méri a honlap látogatási statisztikáját, azonban ezzel összefüggően személyes adatot nem kezel.

III. Adatvédelmi nyilatkozat

Jelen tájékoztatóban azokat az adatvédelmi, így különösen a személyes adatok védelmével, üzleti- és banktitok megtartásával kapcsolatos nyilatkozatokat fogalmazza meg Társaságunk, melyek a honlap használatával függenek össze.

Amennyiben honlapunk használatával személyes adat jut Társaságunk tudomására, akkor az adatot az információs önrendelkezési jogokról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (*továbbiakban Infotv.*) rendelkezései szerint kezeli Társaságunk.

Ön a személyes adatainak Társaságunk részére való rendelkezésre bocsátásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy azt Társaságunk nyilvántartsa és kezelje az ügyletből fakadó célra, időre való korlátozással.

Társaságunk az ügyfelei személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, tulajdonosi és üzleti kapcsolataira, a követelések egyenlegére, forgalmára vonatkozó valamennyi adatot, tény, információt, megoldást banktitokként kezeli.

A személyes adatok, üzleti- és a banktitok védelme körében egyebekben Társaságunk Adatkezelési Szabályzata ad bővebb iránymutatást, melyet elérhet [ITT](#).

Adatvédelmi tisztviselő neve, elérhetőségei:

Kelényi Tamás

Levelezési cím: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23. II. em.

E-mail: adatkezeles@dunacorp.hu

Telefon: +36 20/421-3455

Fax: +36 1/700-2244

IV. Összeférhetetlenség

Társaságunk célkitűzése, hogy mindenkor a jogszabályok rendelkezéseivel összhangban végezze követeléskezelési tevékenységét, ezért a munkatársak számára, a pozíciójukkal, munkájukkal és személyükkel kapcsolatosan tényelegetesen felmerülő összeférhetlenségi normarendszert fogalmazott meg.

Alapvető elvárás, hogy a követeléskezelési tevékenység során valamennyi munkatársunknak tartózkodnia kell Társaságunk érdekeivel ellentétes minden tevékenységtől, döntéseiket elfogulatlanul és részrehajlástól mentesen kell meghozniuk.

V. Etikai nyilatkozat

Társaságunk Etikai Kódexben fogalmazta meg azokat az alapvető morális célkitűzéseit, melyek betartását a munkatársaktól ügyintézésük során elvárja, továbbá azokat a szakmai működési elveket, melyeket a követeléskezelési tevékenység teljes időszakában biztosítani kíván, ugyanakkor feltérképezte a Társaság lehetséges etikai kockázatait és rögzítette annak felmérését, illetve kezelésének módját is.

VI. Etikai vétség bejelentése

Társaságunk az etikai kérdések, kifogások és esetek bejelentésére, illetve kivizsgálására *Etikai Bejelentővonalat* hozott létre és üzemeltet. Társaságunk ezzel a rendszerrel biztosítja, hogy etikai vétség gyanúja esetén az észlelő erről bejelentést tehesen.

Társaságunk az Etikai Bejelentővonalat a „panaszkezelés” rendszerén keresztül hozta létre, amennyiben pedig esetlegesen etikai vétség gyanúja merülne fel, akkor munkatársunk az Etikai Kódexben meghatározott személyeket erről haladéktalanul tájékoztatja. Kérjük, hogy bejelentése során szíveskedjen kifejezetten hangsúlyozni, hogy bejelentésének tárgya nem panasz, hanem etikai jellegű.

Az Etikai Bejelentővonal elérhetősége:

Elektronikus levelezési cím: panasz@dunacorp.hu

Központ: +36 20/889-0800

Telefon: +36 1/266 02 08