

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Jóváhagyta: Jobbágy János igazgatóság elnöke
Hatályos: 2018. május 25.
1/2018. (V.25.) számú Igazgatósági Határozat

I. Preambulum

A **Dunacorp Faktorház Zrt.** (továbbiakban: *Adatkezelő, Társaság*) teljeskörűen felülvizsgálta adatkezelési és adatbiztonsággal kapcsolatos eljárásait, figyelemmel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) /a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről/, azaz az általános adatvédelmi rendelet – GDPR rendelkezéseinek megfelelően, melynek eredményeként új alapokra helyezve, átstrukturálta rendszerét annak érdekében, hogy valamennyi ügyfelének a követeléskezelési eljárással összefüggő személyes adatait a jogszabályi előírásokon túlmenően is biztonságosan kezelje.

II. A Tájékoztató célja

Jelen tájékoztató célja, hogy a Társaságnál kezelt adatok tekintetében garanciát nyújtson az adatvédelemre, az adatbiztonságra vonatkozó követelmények ágazati jogszabályokban megfogalmazott előírásainak megfelelésre, kiemelten magas figyelmet szentelve az ügyfelek információs önrendelkezési jogának védelmére. Mindezek érdekében a Társaság a rendelkezésre álló személyes adatokat bizalmasan kezeli, ennek érdekében megtesz valamennyi olyan, biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely a személyes adatok legmesszemenőbb biztonságát garantálja.

III. Az Adatkezelő adatai

Az Adatkezelő Magyarországon bejegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által nyilvántartott és felügyelt, a tevékenység jogszerű folytatásához szükséges engedéllyel rendelkező gazdasági társaság, amely követelések vásárlásával (faktoring) és azok behajtásával üzletszerűen foglalkozik.

A társaság elnevezése: **Dunacorp Faktorház Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

A társaság rövidített neve: Dunacorp Faktorház Zrt.

A társaság székhelye: 1074 Budapest, Dohány utca 14.

Cégjegyszáma: 01-10-047584

Adószám: 11827380-4-42

Levelezési cím: 1398 Budapest, Pf. 576.

Fax: +36 1/700-2244

Mobil.: +36 30/377-0999, +36 30/377-6777

Telefon: +36 1/266-0208

E-mail: iroda@dunacorp.hu

IV. A Társaság főbb Adatfeldolgozóinak adatai

Társaságunk a Magyar Nemzeti Bank által nyilvántartásba vett, a Hpt. 6. § (1) bek.-ének 90. pontjának (a) alpontja, 10. § (1) bek.-ének aa) alpontja szerinti kiemelt közvetítője és a Hpt. 10. §-ának (3) bekezdése, illetve 21. §-ának (2) bekezdése szerinti közvetítői alvállalkozója részére szervezi ki követeléskezelői tevékenységét az alábbiak szerint:

Dunacorp Faktorház Zrt.

Az Adatfeldolgozó és egyben Adatkezelő megnevezése: **CREDIT LINE GROUP Kft.**

Az Adatfeldolgozó és egyben Adatkezelő székhelye: 1074 Budapest, Dohány utca 14.

Az Adatfeldolgozó és egyben Adatkezelő tevékenysége: követeléskezelés

Az Adatfeldolgozó és egyben Adatkezelő által kezelt adatok köre: megegyezik a Társaság által kezelt adatok körével

Az Adatfeldolgozó megnevezése: **KORALL-MAX 2010 Kft.**

Az Adatfeldolgozó székhelye: 1026 Budapest, Pasaréti út 121-123. 1. em. 102.

Az Adatfeldolgozó tevékenysége: követeléskezelés

Az Adatfeldolgozó által kezelt adatok köre: megegyezik a Társaság által kezelt adatok körével

Egyéb Adatfeldolgozók

A Társaság a tevékenysége ellátásához további adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, az adatkezelés során a Társaságunkkal kötött írásbeli szerződés alapján, a szerződésben meghatározottak és Társaságunk utasítása szerint, Társaságunk nevében járnak el.

Név	Székhely	Adatfeldolgozó tevékenysége
DUNADATA Kft.	1137 Budapest, Szent István krt. 4.	követelések jogi úton való érvényesítése
Kiss és Lányi Ügyvédi Iroda	1137 Budapest, Szent István krt. 4.	követelések jogi úton való érvényesítése
GIRO Zrt.	1054 Budapest, Vadász u. 31.	érintett személyi adatainak (lakcím) ellenőrzése
BISZ Zrt.	1205 Budapest, Mártonffy u. 25-27.	KHR adatkezelés
XStead Informatikai Kft.	1031 Budapest, Gyermek tér 6/B. 1. em. 303.	informatikai rendszer üzemeltetése, adatbiztonság
SZENZOR Kft.	1134 Budapest, Dévai u. 14.	éves egyenlegértékesítők érintettek részére való megküldése
SELF-STORE CSEPELI RAKTÁRÉPÜLET	1211 Budapest, Alumíniumhengerde u. 15-19.	külső irattárazás
REISSWOLF Budapest Adat- és Dokumentumkezelő Kft.	1097 Budapest, Illatos út 6.	iratok megsemmisítése

V. Főbb jogszabályi háttér

- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről - általános adatvédelmi rendelet – GDPR;
- a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.).

VI.A kezelt adatokra vonatkozó szabályok

VI.1. Adatkezelési elvek

A Társaság, mint adatkezelő a jóhiszeműség és tisztesség követelményeinek megfelelően az érintettekkel együttműködve köteles eljárni. A Társaság jogait és kötelezettségeit rendeltetésüknek megfelelően gyakorolja és teljesíti.

A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

A Társaság az adatkezelés során biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és naprakészségét, valamint azt, hogy az érintett csak az adatkezelés céljához szükséges ideig legyen azonosítható.

A Társaság az adatkezelést annak célja(i) szempontjából megfelelően és relevánsan, és a szükségesre korlátozva végzi (adattakarékosság). Ennek megfelelően a Társaság nem gyűjt és nem tárol több adatot, mint amennyi az adatkezelés céljának a megvalósulásához feltétlenül szükséges.

VI.2. A Társaság által kezelt adatok köre, az adatkezelés célja

név - anyja neve - születési idő és hely	az érvényesíteni kívánt követelés vonatkozásában bármely jogcímen (adós, adóstárs, kezes, örökös stb.) kötelezett személy azonosítása, nyilvántartása, más személyektől való megkülönböztetése a követeléskezelési eljárás, panaszkezelés, illetve a követelés érvényesítése érdekében indított jogi (peres és peren kívüli) eljárás során egyaránt
meghatalmazott, törvényes képviselő, gyám, gondnok neve - anyja neve - születési idő és hely	az érvényesíteni kívánt követelés vonatkozásában bármely jogcímen (adós, adóstárs, kezes, örökös stb.) kötelezett személy írásbeli meghatalmazással vagy egyéb jogosultságot igazoló dokumentummal rendelkező meghatalmazottjának és egyéb képviselőjének azonosítása, nyilvántartása, más személyektől való megkülönböztetése a követeléskezelési eljárás, illetve a követelés érvényesítése érdekében

	indított jogi (peres és peren kívüli) eljárás során egyaránt
lakcím – levelezési cím – tartózkodási hely – telefonszám – elektronikus elérhetőség (e-mail cím)	az adott követelés tekintetében bármely jogcímen érintett személlyel (adós, adóstárs, meghatalmazott, kezes, örökös stb.) való írásbeli és szóbeli kapcsolatfelvétel a Követeléskezelési Szabályzatban rögzítettekkel összhangban, az adott tartozásról való tájékoztatás, továbbá a tartozás megfizetése, részletfizetés vonatkozásában folytatott egyeztetés érdekében; panaszkezelés; követelés érvényesítése peren kívüli, nem peres és peres eljárás során
kötelezett munkáltatójának címe, elérhetősége - kötelezett bankszámlaszáma - számlavezető pénzügyi intézmény neve	követelés érvényesítése nem peres és peres eljárás során, befizetések azonosítása és nyilvántartása
befizető azonosító - befizetések dátuma, összege	befizetések azonosítása és nyilvántartása
követelés azonosító adatai: hitelszám, szerződéskötés kelte, tartozás jogcíme, felmondás - engedményezés időpontja, egyenleg, megállapodások tartalma stb.	kötelezettek, követelések nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése; befizetések dokumentálása; számviteli kötelezettség teljesítése; követelés érvényesítése peren kívüli, nem peres és peres eljárás során
követeléskezelés során érintettel szemben alkalmazott intézkedések (pl. fizetési felszólítás, egyéb levél küldése, telefonhívás, panaszkezelés, jogi eljárás megindítása stb.)	követelés érvényesítése peren kívüli, nem peres és peres eljárás során; panaszkezelés
méltányossági kérelemben megadott, a méltányosság, a kedvezmény, a részletfizetés iránti igény megalapozottságát igazoló adatok: megélhetőségre vonatkozó adatok (pl. nyugdíjas, munkanélküli, háztartásbeli stb.), jövedelem, ingó- és ingatlan vagyon, nem fizetés indoka, esetleges jövedelemletiltás, egészségi állapota stb.	a méltányosság, a kedvezmény, a részletfizetés elbírálása a kötelezett fizetőképességének és teherviselő képességének felmérése révén; a jogi, peren kívüli és peres eljárás elkerülése; a kötelezettel együttműködve a követelés érvényesítését elősegítő áthidaló megoldás kidolgozása; kockázatelemzés

VI.3. A Társaság által kezelt adatok kezelésének jogalapja

Érintett önkéntes hozzájárulása:

A követeléskezelés érdekében történő adatátadásra sor kerülhet az érintett önkéntes hozzájárulása alapján, mely történhet az engedményezéskor érintett részére, a jogutódlási nyilatkozat mellékleteként kiküldött adategyeztető nyilatkozat kitöltésével és Társasághoz való visszajuttatásával, vagy a követeléskezelési eljárás során bármikor írásban, bármely más nyilatkozat formájában, vagy szóban telefonos ügyintézés alkalmával.

Az érintett önkéntes hozzájárulása részéről bármikor visszavonható, ez azonban nem érinti az előtte hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Törvény felhatalmazása, jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése

A Társaságunkat megillető jogok és kötelezettségek köre a Ptk. szerinti engedményezésből fakad a jogszabályban biztosított keretek között, figyelemmel arra, hogy a megvásárolt követelések mindegyike valamely pénzügyi intézménnyel vagy szolgáltatóval kötött engedményezés eredményeképpen került Társaságunkhoz. Ennek megfelelően társaságunk az engedményezés során, mint Adatkezelő a régi jogosult, mint Adatátadó helyébe lép.

Az engedményezésből fakadóan jogok alatt így elsősorban az érintett és az engedményező pénzügyi intézmény, egyéb szolgáltató közötti szerződésből fakadó követelés érvényesítése, a célhoz kötöttség és szükségesség elvének figyelembevételével az adatok kezelése és feldolgozása értendő, míg a kötelezettségek alatt többek között az érintettel való együttműködő magatartás, tájékoztatás nyújtása, továbbá a személyes adatainak jogszabályi rendelkezésekkel összhangban való kezelése.

Az Adatkezelő és az érintett között létrejött szerződés

Amennyiben az érintett Társaságunkkal szerződést (*részletfizetési megállapodást*) köt, a szerződés (*részletfizetési megállapodás*) teljesítése a jogalapja mindazon adatok kezelésének, amelyek szükségesek a szerződés (*részletfizetési megállapodás*) teljesítéséhez, a szerződés (*részletfizetési megállapodás*) megkötését megelőzően az érintett által kezdeményezett eljárások lefolytatásához.

Ennélfogva a Társaság által végzett adatkezelés olyan szerződés (*részletfizetési megállapodás*) teljesítéséhez szükséges, melyben az érintett az egyik fél.

Jogos érdek

A Társaság az érintett hozzájárulásának visszavonását követően, vagy külön hozzájárulása nélkül kezelt személyes adatok körében ún. érdek mérlegelési tesztet végzett, melyben azt állapította meg, hogy a Társaság azon érdeke, hogy az engedményezés útján szerzett és kezelt követeléseket kezelje, érvényesítse, felülmúlja az érintett személyes adatok védelméhez fűződő érdekét, az adatkezelésre tehát a Társaság e fennálló jogos érdeke (*követeléskezelés*) alapján kerül sor.

Az ún. érdekmérlegelési teszt elvégzése során azonosításra került Társaságunk jogi érdeke, ezzel párhuzamosan az érintett adatalanyi érdeke és az érintett alapjog, melyek figyelembevételével végül súlyozás alapján került kiválasztásra az érintett hozzájárulása nélkül is kezelhető adatok köre, mindez azt jelenti a gyakorlatban, hogy a követelés megtérüléséig ezen adatok az érintett hozzájárulása nélkül is kezelhetőek.

A jogos érdek alapján ennek megfelelően kezelhető adatok köre: név, anyja neve, születési hely –idő, lakcím, levelezési cím, telefonszám, követelés azonosító adatai.

VI.4. Telefonbeszélgetések rögzítése

A Társaság valamennyi kimenő és bejövő telefonbeszélgetésről hangfelvételt készít és azokat a kapcsolódó adatokkal együtt tárolja nyilvántartásában.

A Társaság az érintett kifejezett kérésére biztosítja az adott hangfelvétel megismerhetőségét, annak visszahallgatását, a hívás időpontjának konkrét megjelölése esetén pedig az adott hangfelvételt az érintett részére 25 napon belül megküldi jelszóval ellátott adathordozó és a hangfelvétel hitelesített jegyzőkönyvének rendelkezésre bocsátásával.

A kezelt adatok köre: hitelszám, hívószám, a hívott szám, a hívás dátuma, konkrét időpontja, a telefonbeszélgetés hangfelvétele, továbbá az érintett által megadott egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés célja:

- az érintett és a Társaság jogainak érvényesítése;
- esetleges jogviták eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása;
- utólagos bizonyíthatóság hatósági ellenőrzés esetén;
- a követelés esetleges behajthatatlanságát alátámasztó bizonyíték szolgáltatása;
- részletfizetési és egyéb megállapodások utólagos bizonyítása;
- méltányossági kérelmek elbírálása;
- vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés.

Az adatkezelés jogalapja:

- az érintett önkéntes hozzájárulása;
- panasz esetén a Hpt. 288. §-ának (2) bekezdése.

Az adatkezelés időtartama:

a Hpt. 288. §-ának (2) bekezdése alapján a rögzítéstől számított 5 év.

VI.5. Az adatkezelés időtartama:

- az adott ügy lezárásától számított 5 év, amennyiben a követelés összege teljes mértékben megfizetésre került, vagy az igazgatóság üzleti döntése alapján lezárásra került;
 - a Számv. tv. 169. §-ának (2) bekezdése alapján kezelt adatok tekintetében az adott ügy lezárásától számított 8 év;
- hangfelvétel rögzítése esetén a Hpt. 288. §-ának (2) bekezdése alapján a rögzítéstől számított 5 év;

- méltányossági kérelem előterjesztése esetén, az e körben rendelkezésre bocsátott egészségügyi, jövedelmi stb. adatok a méltányossági kérelem elbírálásához és az ez alapján kötendő megállapodás létrejöttéhez szükséges ideig, maximum 60 napig.

Az adott ügylet adatkezelési határidejét illetően a Társaság egyénileg, kifejezett kérésre részletesebb tájékoztatást nyújt.

VII. Adatvédelem és adatbiztonság

A Társaság, mint adatkezelő köteles gondoskodni az adatok biztonságáról. Ennek körében megtesz minden szükséges technikai és szervezési intézkedést mind az informatikai eszközök útján tárolt, mind a hagyományos papíralapú adathordozókon tárolt adatállományok védelme tekintetében. Érvényre juttatja a vonatkozó jogszabályokban előírt adatbiztonsági szabályok érvényesülését. Kialakítja azokat a belső eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályok adat-és titokvédelmi szabályainak érvényesítéséhez nélkülözhetetlenek.

A Társaság a személyes adatok kezeléséhez szükséges informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Társaság, mint adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi biztonság olyan mértékű sérülésétől, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (*adatvédelmi incidens*). A Társaság az adatvédelmi incidenst haladéktalanul bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve. A Társaság az adatvédelmi incidenseket nyilvántartja. Ha az incidens súlyos (azaz vélhetően magas kockázattal jár az érintett jogaira és szabadságaira nézve), a Társaság indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet.

Az adatvédelmi incidens elkerülése érdekében a Társaság adatkezelése során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az adatbiztonság feltételeinek érvényesülése érdekében a Társaság gondoskodik a munkatársak ezirányú, folyamatos oktatásáról.

VIII. Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

1. Tájékoztatáshoz való jog és valamennyi érintettet megillető jog esetében alkalmazandó eljárási szabályok

A Társaság megteszi valamennyi szükséges lépést ahhoz, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22., illetve a 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást **tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa**. A tájékozódáshoz való jog írásban a Preambulumban, illetve az adatvédelmi tisztviselő mellett feltüntetett elérhetőségek valamelyikén keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás.

A Társaság **indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül** írásban *(avagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton)* adja meg a kért tájékoztatást az érintett részére. A kérelem összetettségének és a kérelmek számának függvényében a határidő további két hónappal meghosszabbítható, melyről érintettet tájékoztatni szükséges a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül a késedelem okának feltüntetésével.

Amennyiben a Társaság nem tesz intézkedéseket érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül ennek tényéről érintettet értesíti az intézkedés elmaradásának okának feltüntetésével, továbbá a jogorvoslati lehetőségekről.

A tájékoztatás ingyenes, amennyiben az érintett a tárgyévben azonos területre vonatkozó kérelemmel még nem fordult a Társasághoz. Egyéb esetben *(kérelme egyértelműen megalapozatlan, túlzó vagy ismétlődő jellegű)* a költségtérítés mértékéről a Társaság tájékoztatja az érintettet.

Társaságunk minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére Társaságunk tájékoztatja e címzettekről.

Jelen 1. pontban írt határidők és egyéb rendelkezések az alább felsorolt, valamennyi érintettet megillető jog esetében egyaránt irányadóak.

2. Az érintett hozzáférési joga

A Társaság megteszi valamennyi szükséges lépést ahhoz, hogy az érintett a Társaságtól **visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e**, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;

- a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

A Társaság a kérelem benyújtásától számított **legfeljebb egy hónapon belül** adja meg a tájékoztatást.

3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a Társaság által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését, melynek Társaságunk indokolatlan késedelem nélkül köteles eleget tenni.

A helyesbítéshez való jog érintett általi gyakorlása ingyenes.

4. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy **kérésére** a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben a Társaság esetlegesen nyilvánosságra hozta az adott személyes adatot, de fentiek értelmében a törlés iránti kérelemnek köteles eleget tenni, abban az esetben haladéktalanul megteszi a szükséges és ésszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy más adatkezelőket arról tájékoztathassa, hogy az érintett kérelmezte az adott személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését (*ún. elfeledtetéshez való jog*).

Társaságunk az érintett törlés iránti kérelmének **nem köteles eleget tenni**, ha az adatkezelés a **jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges**.

5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy **kérésére** a Társaság indokolatlan késedelem nélkül korlátozza a rá vonatkozó adatkezelést, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Társaságunknak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy Társaságunk jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével

- csak az érintett hozzájárulásával,
- vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez;
- vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében;
- vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Társaságunk azon érintettet, akinek kérésére adott személyiségi jog korlátozás alá esett, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Társaságunk rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben

- az adatkezelés érintett hozzájárulásán vagy szerződésen alapul.

Az érintett kérheti, hogy Társaságunk – amennyiben az technikailag megvalósítható – a személyes adatokat más adatkezelő részére közvetlenül továbbítsa.

Az adathordozhatósághoz való jog érintett általi gyakorlása nem sértheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak Társaságunk jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen.

Tiltakozás esetén Társaságunk a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve,

- ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben,
- vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

IX. Kártérítés

Minden olyan személy, aki általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért Társaságunktól, mint Adatkezelőtől vagy az Adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az érintett Adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha Társaságunk jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Ha mind Társaságunk, mind az Adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Társaságunk, illetve az Adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

X. Jogorvoslat

1. Panasz az adatvédelmi tisztviselőnél (DPO-nál)

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaságunk valamely jogát megsértette, úgy közvetlenül fordulhat Társaságunk adatvédelmi tisztviselőjéhez az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Az adatvédelmi tisztviselő neve: **Kelényi Tamás**

Az adatvédelmi tisztviselő telefonszáma: +36 20/421-3455

Az adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: adatkezeles@dunacorp.hu

2. Panasz a felügyeleti hatóságnál

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaságunk valamely jogát megsértette, úgy panasszal fordulhat a nemzeti adatvédelmi hatósághoz:

Név: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06-1-391-1400

Fax: 06-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

3. Bírósághoz fordulás joga

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaságunk valamely jogát megsértette, úgy megilleti a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulás joga. Az illetékes bíróság az érintett ügyében soron kívül jár el.

XI. Záró rendelkezések

Jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó jogszabályok és a Társaság informatikai, iratkezelési és egyéb vonatkozó tárgyú szabályzatai, belső utasításai rendelkezései az irányadók.

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató aláírása napján lép hatályba és visszavonásig érvényes.

Budapest, 2018. május 25.