|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| pbt_300 | **150. ÁLTALÁNOS FOGYASZTÓI KÉRELEM**  |  | vonalkód helye |
| ÜGYSZÁM:  |
| *Benyújtandó 1 példányban a Pénzügyi Békéltető Testülethez* |
|  |
| Érkeztetés helye | *E nyomtatványt letöltheti a Pénzügyi Békéltető Testület honlapjáról (www.penzugyibekeltetotestulet.hu), kitöltheti olvashatóan kézzel vagy géppel.* *A kitöltött nyomtatványt megküldheti levelezési címünkre (Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest,* ***Postafiók 172****.), benyújthatja személyesen a Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatán (cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.).* *Lehetőség van továbbá a kijelölt Kormányablakokban a kérelem benyújtására, valamint elektronikusan az ügyfélkapun keresztül. (www.magyarorszag.hu)* |  |

|  |
| --- |
| **1A. KÉRELMEZŐ adatai:** *(Kérelmező az lehet, aki FOGYASZTÓNAK minősül, vagyis az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.)* |
| **1A.1** | **Kérelmező neve:** |  |
| **1A.2** | **Lakcíme vagy****levelezési címe:**  |  |
| **1A.3** | **Születésének** **időpontja és helye** |  Születési helye: |
| **1A.4** | **Telefonszáma:** |  |
| **1A.5** | **Kérelmezői minősége:** Kérjük jelölje X-szel, hogy Ön | ☐ adós | ☐ készfizető kezes | ☐ zálogkötelezett | ☐ örökös |
| ☐ biztosítási szerződésnél szerződő | ☐ biztosított | ☐ kedvezményezett | ☐ pénztártag |
| ☐ egyéb (kérjük szíveskedjen leírni) |

|  |
| --- |
| **1B. TOVÁBBI KÉRELMEZŐ adatai:** (*Kérelmező az lehet, aki FOGYASZTÓNAK minősül, vagyis az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.)* |
| **1B.1** | **Kérelmező neve:** |  |
| **1B.2** | **Lakcíme vagy****levelezési címe:**  |  |
| **1B.3** | **Születésének** **időpontja és helye** |  Születési helye: |
| **1B.4** | **Telefonszáma:** |  |
| **1B.5** | **Kérelmezői minősége:**Kérjük jelölje X-szel, hogy Ön | ☐ adós | ☐ készfizető kezes | ☐ zálogkötelezett | ☐ örökös |
| ☐ biztosítási szerződésnél szerződő | ☐ biztosított | ☐ kedvezményezett | ☐ pénztártag |
| ☐ egyéb (kérjük szíveskedjen leírni) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **150-A** | Az 1A. pont szerinti kérelmező neve: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Születési időpontja:  |

|  |
| --- |
| **2. A MEGHATALMAZOTT adatai:***Ha meghatalmazott útján kíván eljárni kérjük, szíveskedjék a MEGHATALMAZÁS nyomtatványt is kitölteni és aláírni, két tanúval aláírattatni, továbbá azt eredeti példányban a kérelem mellékleteként benyújtani.*  |
| **2.1** | **Meghatalmazott** **neve:** |  |
| **2.2** | **Lakcíme vagy** **levelezési címe:** |  |
| **2.3** | **telefonszáma:** |   |

|  |
| --- |
| **3. PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓ adatai:** |
| **3.1** | **Pénzügyi szolgáltató neve:** |  |
| **3.2** | **Pénzügyi szolgáltató címe:**  |  |
|  |  |  |
| **3.3** | **További pénzügyi szolgáltató neve:** |  |
| **3.4** | **További pénzügyi szolgáltató címe:** |  |

|  |
| --- |
| **4. NYILATKOZAT AZ ELJÁRÁS MEGINDÍTÁSÁT AKADÁLYOZÓ KIZÁRÓ OKOKRÓL:***Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület akkor indíthatja meg az eljárást, ha az alábbiakban felsorolt kizáró okok egyike sem áll fenn.*  |
| **Ugyanabból a ténybeli alapból, ugyanazon jog iránt** |
| 4.1 | - korábban a Pénzügyi Békéltető Testület előtt eljárást indítottak | ☐ nem / ☐ igen |
| 4.2 | - korábban közvetítői eljárás indult | ☐ nem / ☐ igen  |
| 4.3. | - polgári peres eljárás van folyamatban | ☐ nem / ☐ igen |
| 4.4 | - az ügyben már jogerős ítéletet hoztak, vagy jogerős fizetési meghagyás van | ☐ nem / ☐ igen |
| 4.5 | - korábban méltányossági kérelmet terjesztett elő a kérelmező a Pénzügyi Békéltető Testületnél. | ☐ nem / ☐ igen |

|  |
| --- |
| **5. A PÉNZÜGYI INTÉZMÉNYHEZ BENYÚJTOTT PANASSZAL kapcsolatos adatok:***Tájékoztatjuk, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület akkor indíthatja meg az eljárást, ha Ön a pénzügyi szolgáltatónál közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését, és a panasza (méltányossági kérelme) elutasításra került. Ha a pénzügyi szolgáltatónál nem nyújtott be panaszt (méltányossági kérelmet), a Pénzügyi Békéltető Testület előtt sem indíthat eljárást.* |
| **5.1** | **Mikor nyújtotta be a panaszát/ méltányossági kérelmét a pénzügyi intézményhez?** | 201……   év   …………  hó  ………… napján |
| **5.2** | **Kérjük jelölje X-szel, ha a panaszára/ méltányossági kérelmére a pénzügyi intézmény nem válaszolt, és a panasz átvételétől számított 30 nap már eltelt.** | **☐ igen** |
| **5.3** | **Mikor vette kézhez a pénzügyi intézmény panaszra/ méltányossági kérelemre adott elutasító válaszlevelét?**  | 201……    év   …………  hó  ………. napján |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **150-B** | Az 1A. pont szerinti kérelmező neve: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Születési időpontja:  |

|  |
| --- |
| **6. A KÉRELEM TÁRGYA ÉS AZ OKOK BEMUTATÁSA:** |
| **6.1**  | **Kérelem tárgya szövegesen és összegszerűen:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **6.1.1.** | **A kérelem tárgya szövegesen:** |  |
| **6.1.2.** | **A kérelem tárgya összegszerűen:** (ha meghatározható, kérjük szíveskedjen beírni) |  Ft |

 |
| **6.2** | **A kérelem okának részletes bemutatása:***Az állításait alátámasztó iratokat másolatban mellékelnie kell és a* ***7. pontban*** *jelölnie szükséges, hogy mely dokumentumokat csatolta állítása alátámasztására.**Kérjük jelölje X-szel, ha a 6.2 pontot a 150-B/1 pótlapon folytatja:* **☐ igen** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **150-B/1** | **PÓTLAP A 6.2 PONTHOZ**Az 1A. pont szerinti kérelmező neve: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Születési időpontja:  |

|  |
| --- |
| **A kérelem okának részletes bemutatása (6.2 pont folytatása):** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **150-C** | Az 1A. pont szerinti kérelmező neve: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Születési időpontja:  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **7. A KÉRELEM MELLÉKLETEI:** *Az eljárás megindításának* ***feltétele****, hogy az állítását alátámasztó iratokat másolatban mellékeli a kérelméhez.* *A 7.1.1-7.1.4 valamint a 7.2.1-7.2.3 pontok esetén elegendő a nyomtatványon X-el megjelölni, hogy mellékeli az okiratot, míg a 7.2.4 pontnál kérjük, szíveskedjen felsorolni, milyen további okiratokat csatol.*

|  |
| --- |
| **7.1 A kérelem 2-5. pontjaihoz kapcsolódó mellékletek:** |
| 7.1.1 | A pénzügyi intézményhez Ön által benyújtott **panasz/ méltányossági kérelem**    | mellékelem:☐ |
| 7.1.2 | A pénzügyi intézmény levele a **panasz/ méltányossági kérelem elutasításáról** | mellékelem:☐ |
| 7.1.3 | Amennyiben nem kapott választ a pénzügyi intézménytől a panaszára, akkor a panasz benyújtását igazoló irat (pl. feladóvevény a postai feladás igazolására) | mellékelem:☐  |
| 7.1.4 | Kitöltött és aláírt **meghatalmazás** nyomtatvány **eredeti példánya**, amennyiben Ön kitöltötte a kérelem 2. pontját | mellékelem:☐ |

|  |
| --- |
| **7.2 A kérelem 6. pontjához kapcsolódó mellékletek:** |
| 7.2.1 | A pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó jogviszonyt alátámasztó irat (pl.: szerződés, biztosítási ajánlat, kötvény) | mellékelem:☐ |
| 7.2.2 | Biztosítási szolgáltatási igénnyel kapcsolatos iratok (pl.: kárfelvételi jegyzőkönyv, szakvélemény, árajánlat vagy számla) | mellékelem:☐ |
| 7.2.3 | A kérelmezett ügyhöz kapcsolódó **fizetési meghagyásos-, peres-, és végrehajtási eljárással kapcsolatos iratok** | mellékelem:☐ |
| 7.2.4 | **A kérelmet alátámasztó további iratok:** *(Kérjük, sorolja fel a mellékelt további iratokat.)* |

 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **150-C** |  | Születési időpontja:  |

|  |
| --- |
| **8. A Pénzügyi Békéltető Testület döntésére az alábbi határozott kérelmet terjesztem elő, mely alapján kérem az eljárás lefolyatatását:** Kelt …………………………………………., 201…. év …………………………………. hó …… napján ………………………………………………………………..…………. ……………………………………………………………………………….. **1A. pont szerinti Kérelmező aláírása\* 1B. pont szerinti Kérelmező aláírása\****\*Aláírásommal arról is nyilatkozom, hogy a Pénzügyi Békéltető Testület az adataimat a jelen kérelmem alapján indult eljárásban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (2) bekezdése szerint a szükséges ideig kezelheti, azokat harmadik személynek törvényi kötelezettség esetén átadhatja.* Tájékoztatjuk, hogy a kérelmező a róla kezelt személyes adatokról kérésére bármikor tájékoztatást kaphat, jogsérelme esetén bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti.   |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **150-D** | Az A1. pont szerinti kérelmező neve: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Születési időpontja:  |

**MEGHATALMAZÁS**

Alulírott:

|  |  |
| --- | --- |
| **Kérelmező****(meghatalmazó) neve:** |  |
| **Lakcíme:** |  |
| **Születésének** **időpontja és helye** |  Születési helye: |

ezúton meghatalmazom:

|  |  |
| --- | --- |
| **Meghatalmazott neve:** |  |
| **Lakcíme:** |  |
| **Születésének** **időpontja és helye** |  Születési helye: |

hogy helyettem és nevemben, teljes jogkörben eljárva a Pénzügyi Békéltető Testület előtt képviseljen a köztem és a

|  |  |
| --- | --- |
| **Pénzügyi szolgáltató neve:** |  |
| **címe:**  |  |

között kialakult pénzügyi fogyasztói jogvita rendezése érdekében indult eljárásban.

A meghatalmazás visszavonásig érvényes és kizárólag a fenti pénzügyi jogvitára vonatkozik.

Kelt, …………………………………………., 201…. év …………………………………. hó …… napján

|  |  |
| --- | --- |
| ………………………………………Meghatalmazó aláírása | ………………………………………Meghatalmazott aláírása |

**Előttük, mint tanúk előtt:**

|  |  |
| --- | --- |
| Név:  | Név:  |
| Lakcím:  | Lakcím:  |
| Anyja neve:  | Anyja neve:  |
| Aláírás:  | Aláírás:  |